



Ogólna gwarancja

na deski włókno-cementowe SHERA Plank na okres 10 lat

Nexmar Sp. z o.o. 16-070 Choroszcz, ul. Mickiewicza 67 NIP 542-23-81-820 zwana dalej Gwarantem udziela bezpłatnej, ograniczonej gwarancji jakości na produkty wymienione w karcie gwarancyjnej. Gwarancja obowiązuje 120 miesięcy od dnia zakupu produktu.

Ograniczona gwarancja obejmuje: niepalność, pękanie, rozwarstwianie się, wady fabryczne i materiałowe powodujące brak odporności na działanie wody i mrozu.

Gwarancja jakości udzielana jest wyłącznie na produkty zamontowane zgodnie z instrukcją montażu, zasadami sztuki budowlanej oraz przy wykorzystaniu oryginalnych akcesorii systemowych.

Gwarancja udzielana jest pierwszemu nabywcy produktu.

Gwarancja obowiązuje dla produktu zainstalowanego na terytorium Polski.

Gwarancja nie obejmuje wad powstałych na skutek:

- niewłaściwego transportu, przechowywania i przeładunku.
- instalacji niezgodnej z instrukcją montażu
- uszkodzeń powstałych na skutek przemieszczania się podkonstrukcji na której produkt był zamontowany.
- uszkodzeń spowodowanych zastosowaniem wadliwych nieoryginalnych akcesorii
- wykorzystania produktu niezgodnie z przeznaczeniem
- uszkodzeń powstałych na skutek działania agresywnych środków chemicznych i mechanicznych
- uszkodzeń wynikających działaniem siły wyższej

Gwarancja nie obejmuje naturalnego odbarwienia się, przebarwień, różnic kolorystycznych spowodowanych warunkami naturalnymi i wykwitów wynikających z zastosowania cementu.

Gwarant zastrzega sobie prawo do modyfikacji produktu, zmiany palety kolorystycznej oraz zaprzestania dostarczania produktu.

Warunkiem realizacji uprawnień wynikających z Gwarancji jest dostarczenie kopii zakupu w terminie do 14 dni od dnia wykrycia wady Przedmiotu gwarancji.

Zgłaszający reklamację jest zobowiązany do umożliwienia przedstawicielowi Gwaranta sprawdzenia zasadności reklamacji w miejscu instalacji produktu.

Gwarant jest zobowiązany do rozpatrzenia reklamacji w terminie 30 dni roboczych od dnia jej otrzymania.

W okresie gwarancji obowiązkiem i jedynym zobowiązaniem Gwaranta w stosunku do stwierdzonych wad jest bezpłatne dostarczenie produktu wolnego od wad do punktu sprzedaży.

Generalny dystrybutor:

Nexmar Sp. z o.o.

16-070 Choroszcz, Mickiewicza 67

Tel.+48 85 654 55 79, email: deski@nexmar.pl